

# Tastenbedienung

## Fest programmierte Funktionstasten

	Nachrichten aufrufen (Mailbox, Ruflisten)		Gespräch übergeben
	Benutzer-/Adminmenü aufrufen		Konferenz einleiten
	Lautsprecher ein-/ausschalten		3 vorbelegte programmierbare Funktionstasten
	Headset ein-/ausschalten		
	Lautstärke lauter einstellen		
	Lautstärke leiser einstellen		Gespräch halten
	Mikrofon aus-/einschalten		

## Vorbelegte programmierbare Funktionstasten

	Eingehende Anrufe an eine festgelegte Rufnummer weiterleiten	Weiterleiten, Übernehmen und DND sind Standard-Belegungen und können mit anderen Funktionen eingerichtet werden.
	Anruf in einer Anrufübernahmegruppe übernehmen	
	DND (Do Not Disturb) ein-/ausschalten	

## Navigationstasten

^ drücken: Nach oben blättern  
 Gedrückt halten: Zum Listenanfang springen  
 OK drücken: Eingabe bestätigen oder Aktion ausführen  
 v drücken: Nach unten blättern  
 Gedrückt halten: Zum Listenende springen  
 Back drücken: Funktion abbrechen, Zeichen links vom Cursor löschen, eine Menüebene nach oben springen

## Funktionen der Wähltastatur

# gedrückt halten um das Telefon zu sperren/entsperren  
 \* gedrückt halten um den Klingelton ein-/auszuschalten

## Display-Symbole

### Display-Symbole im Ruhezustand

Symbol	Erläuterung
	Sie haben eine oder mehrere neue Nachrichten erhalten
	Sie haben einen oder mehrere neue Einträge in den Ruflisten
	Anrufumleitung für alle Anrufe ist eingeschaltet
	Rufton ist ausgeschaltet
	Fernwartung ist aktiviert
	Anrufschutz ist eingeschaltet
	Telefonsperre ist eingeschaltet
	Am Telefon ist ein Mobile User eingeloggt

### Display-Symbole während eines Gesprächs

Symbol	Erläuterung
	Verbindung ist aktiv
	Sprachverbindung mit hoher Qualität (G.722)
	Verbindung wurde beendet
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Sprachverbindung ist gesichert
	Sprachverbindung ist ungesichert

OpenScape  
 Desk Phone IP 35G  
 Desk Phone IP 35G Eco

Schnelleinstieg



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG  
 Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 München/Deutschland  
 Alle Rechte vorbehalten.  
 Sachnummer: A31003-D3500-U104-1-19

unify.com

## OpenScape Desk Phone IP verwenden

### Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen und **OK** drücken, oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben, oder
- zum Freisprechen: Rufnummer wählen und **OK** drücken, oder
- über Headset: **Headset** drücken, Rufnummer wählen und **OK** drücken.

### Wahlwiederholung (letztgewählte Rufnummer)

- Hörer abheben und **OK** drücken.

### Aus Anrufliste wählen

1. **Messages** drücken.
2. "Anrufe" wählen und **OK** drücken.
3. "Entgangen", "Gewählt", "Angenommen" oder "Weitergeleitet" wählen und **OK** drücken.
4. Gewünschte Nummer auswählen und **OK** drücken.

### Anruf annehmen

- Hörer abheben, oder
- zum Freisprechen: **Speaker** oder **OK** drücken oder
- über Headset: **Headset** oder **OK** drücken.

### Weiterleitung bei Läuten

1. "Weiterleiten" im Menü wählen und **OK** drücken.
2. Gewünschte Weiterleitungs-Rufnummer eingeben und **OK** drücken.

### Gespräch halten/wiederaufnehmen

- Während des Gesprächs **Hold** drücken.
- Zum Wiederaufnehmen: **Hold** erneut drücken.

### Konferenz einleiten

1. Während des Gesprächs mit Teilnehmer A, **Conference** drücken. Sie hören das Freizeichen. Teilnehmer A wird gehalten.
  2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und **OK** drücken.
  3. Wenn mit B verbunden, **Conference** drücken.
- Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

### Gespräch übergeben

1. Während eines Gespräches **Transfer** drücken.
2. Nummer von Teilnehmer B eingeben und **OK** drücken.
3. Sie können dann entweder:  
**Transfer** drücken, während es läutet, oder abwarten bis B abhebt, das Gespräch ankündigen und dann **Transfer** drücken.

### Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten

- **Speaker** drücken und auflegen.

## OpenScape Desk Phone IP verwenden

### Während des Gesprächs auf Hörer umschalten

- Hörer abheben.

### Während des Gesprächs auf Headset umschalten

- **Headset** drücken.

### Während eines Gesprächs Mikrofon stummschalten

- **Mute** drücken. Solange das Mikrofon stummschaltet ist, leuchtet die Taste.
- **Mute** erneut drücken, um das Mikrofon wieder einzuschalten.

### Gespräch beenden

- Hörer auflegen, oder
- zum Beenden von Freisprechen: **Speaker** drücken, oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs: **Headset** drücken.

### Mailbox abfragen

1. Hörer abheben oder **Speaker** drücken.
2. **Messages** drücken. Die Mailbox wird angerufen.

### Anrufumleitung programmieren

1. **Forward** drücken.
2. "Umleitungsziel festlegen" wählen und **OK** drücken.
3. Zielrufnummer eingeben und **OK** drücken.

Eine Anrufumleitung für alle Anrufe ist nun eingerichtet und aktiviert.

### Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

- **Forward** drücken und **OK** drücken.

### Funktion auf Taste programmieren \*

1. **Settings** drücken, "Benutzer" wählen und **OK** drücken.
2. Benutzerpasswort eingeben und **OK** drücken.
3. "Telefon" wählen und **OK** drücken.
4. "Tastenprogrammierung" wählen und **OK** drücken.
5. Die gewünschte programmierbare Taste drücken. Die LED leuchtet.
6. "Normal" wählen und **OK** drücken.
7. Gewünschte Funktion wählen und **OK** drücken.
8. Wenn erforderlich zusätzliche Parameter eingeben und **OK** drücken.
9. "Speichern & Beenden" wählen und **OK** drücken.
10. **Settings** drücken, um in den Telefonie-Modus zurückzukehren.

Die gewünschte Funktion ist nun eingerichtet.

\*) Verwenden Sie zum Programmieren am besten das Web Based Management oder wenden Sie sich an Ihren Administrator.

## Programmierbare Funktionen (Beispiele)

Funktion	Erläuterung
Anklopfen	Akustische Signalisierung eines Zweitanrufs während eines Gesprächs
Anruf übergeben	Übergibt ein Gespräch mit Rückfrage
Anrufaufzeichnung	Zeichnet das Gespräch auf einen zentralen Sprachrekorder auf
Anrufschutz	Schaltet den Klingelton aus; Anrufer hört einen Besetztton
Anrufübernahme	Nimmt einen Gruppenruf an
Ebenen-Taste	Wechselt zwischen Ebene 1 und 2
Erweiterte Zielwahl	Wählt vorab festgelegte Rufnummern und Steuerzeichen
Funktionsumschaltung	Schaltet zwischen OpenScape Voice-Diensten um
Gezielte Übernahme	Anruf für anderes Telefon übernehmen
Halten	Legt ein Gespräch auf Halten
Integ. Umleit	Schaltet Anrufumleitung ein/aus
Konferenz	Leitet ein Konferenzgespräch ein
Makeln	Wechselt zwischen zwei Gesprächen
Mobilität	Login/Logoff für Mobile-User
Rückfrage	Legt ein Gespräch auf Halten und ermöglicht die Eingabe einer Rufnummer
Rückruf	Fordert einen automatischen Rückruf an (besetzt/nichtmelden)
Rückrufe abbrechen	Löscht eine automatische Rückrufanforderung
Rufton aus	Schaltet den Klingelton aus/ein
Sofortiger Ruf	Keyset-Wahl ohne Verzögerung
Telefonbildschirm anzeigen	Zeigt das Display im Ruhezustand bzw. mit einer bestehenden Verbindung an
Übergabe vor Melden	Übergibt ein Gespräch ohne Rückfrage
Uml. b. Nichtm	Leitet nichtbeantwortete Anrufe um
Umleiten aller Anrufe	Leitet alle eingehenden Anrufe um
Umleiten bei besetzt	Leitet Anrufe bei besetzt um
Vorschau	Leitungsvorschau für gemeinsam genutzte Leitungen
Wahlwiederholung	Wählt die zuletzt gewählte Rufnummer
Weiterleiten	Leitet einen Anruf zu einem anderen Ziel weiter
Zielwahl	Wählt eine vorab festgelegte Rufnummer